

## Regulamin sklepu

Posiadamy ogromne doświadczenie w sprzedaży w internecie, dzięki czemu zakupy u nas to pewność i gwarancja Państwa zadowolenia. Udział w naszych aukcjach oznacza akceptację wszystkich zasad zamieszczonych w regulaminie przez kupującego.

### Przed zakupem towaru

- W przypadku chęci zakupu w naszym sklepie kilku przedmiotów, proszę o kontakt celem ustalenia łącznych kosztów przesyłki i czasu realizacji dostawy;
- Zdjęcia na sklepie są poglądowe i niektóre elementy konstrukcyjne mogą nieznacznie się różnić;
- Zamówienia niestandardowe (kolory przedmiotów - DOWOLNY KOLOR, wykonanie, wzory i wymiary na zamówienie) realizujemy w terminie do 14 dni, tylko po uprzednim kontakcie i uzgodnieniu.

### Po zakupie towaru

- Podstawowym warunkiem realizacji dokonanych zakupów jest prawidłowe wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu pod którym będzie potwierdzenie złożenie zamówienia;
- Zamówienie można składać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 13:00, w soboty, niedzielę oraz święta - będą realizowane następnego dnia roboczego;
- Zamówienia w których nieprawidłowo wypełniono dane teleadresowe ( nieistniejący e-mail, lub brak telefonu ) nie będą rozpatrywane;
- Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto);
- Cena produktu ujawniona na sklepie nie zawiera kosztów przesyłki;
- Ceną wiążącą i ostateczną produktu jest cena podana w chwili wyboru formy zapłaty oraz dostawy towaru, która to cena obejmuje również koszty przesyłki;
- Sklep Fischergrzejniki wystawia paragon lub fakturę VAT na zakupiony towar. Aby otrzymać fakturę VAT należy poprawnie wypełnić dane firmy wraz z NIP;
- Po kupieniu przedmiotu otrzymacie Państwo e-maila z podstawowymi danymi potrzebnymi do finalizacji transakcji;
- W tytule wpłaty prosimy wpisać numer zamówienia, imię i nazwisko;
- Wybierz sposób zapłaty: przedpłata na konto czy płatność za pobraniem;
- Do każdej przesyłki dołączany jest paragon, jeżeli życzą sobie Państwo fakturę bardzo prosimy o informacje i przesłanie danych do jej wystawienia;
- Prosimy podać aktualny nr telefonu dla kuriera;
- Jeżeli chcesz otrzymać zakupiony towar na adres inny niż podany przy zamówieniu, powiadom nas o tym;
- W przypadku zakupu przedmiotu, gdzie oferujemy kilka wzorów lub kolorów danego przedmiotu, proszę o szczegółową informację co do wybranego wzoru i koloru, przesyłanie powyższych danych przyczyni się do szybszej wysyłki zakupionego przedmiotu, unikniemy również nieporozumień związanych z wzorem, kolorem zakupionego towaru, adresem wysyłki czy też formą płatności i wysyłki.

## Czas realizacji zamówienia

Produkty Fischergrzejniki staramy się wysyłać natychmiast – przesyłka za pobraniem lub od momentu wpłynięcia pieniędzy na nasze konto w przypadku płatności przelewem.

Czas realizacji zamówień:

- grzejniki łazienkowe od 2 do 8 dni roboczych;
- grzejniki dekoracyjne od 4 do 10 dni roboczych;
- grzejniki pokojowe od 4 do 10 dni roboczych;

Zastrzegamy sobie większy termin realizacji od 5 do 15 dni na zamówienia indywidualne (ilość zamawianych sztuk) oraz dodatkowe (przyłącza, kolor, rozmiar).

## Wysyłka

Wszystkie wysyłki realizowane są tylko poprzez firmy kurierskie oraz spedycje (palety) i są ubezpieczone w 100% wartości na czas transportu. Wysyłka kurierska sprawia, że większość towarów dociera do kupujących następnego dnia roboczego po nadaniu paczki. Paczki wysyłane i doręczane są tylko w dni robocze.

## Odbiór przesyłki

W przypadku wysyłki towaru w formie pobrania najpierw należy zapłacić, a następnie sprawdzić otrzymany produkt. **Bardzo prosimy w chwili odbierania przesyłki od kuriera o sprawdzenie dokładne produktu, aby upewnić się, czy nie było uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie, jak również pod kątem zgodności towaru z dokumentami przewozowymi oraz handlowymi dostarczonymi z przesyłką.** Jeżeli Klient stwierdza, że stan przesyłki nie budzi żadnych zastrzeżeń na liście przewozowym prosimy wpisać: "Towar przyjęto warunkowo bez sprawdzenia. Nie stwierdzono zewnętrznych uszkodzeń." Prosimy o niezwłoczne, w ramach możliwości, sprawdzenie dostarczonego towaru. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń, należy:

- zgłosić ten fakt kurierowi;
- żądać od kuriera spisania protokołu (protokół nie stanowi warunku rozpatrzenia reklamacji);
- Kurier zawsze ma obowiązek poczekać na odpakowanie towaru;
- Zaleca się wykonanie zdjęć protokołu oraz uszkodzonego grzejnika.

## Reklamacje

Dokładamy wszelkich starań alby towar zakupiony w naszym sklepie przed wysyłką był starannie sprawdzony oraz właściwie zabezpieczony. W trakcie transportu mogą powstać ewentualne uszkodzenia ze względu na nieuwagę lub niedbalstwo firmy kurierskiej. Jeżeli więc otrzymacie Państwo uszkodzony przedmiot prosimy o niezwłoczny kontakt z naszą

firmą, a także wypełnienie protokołu szkody przy kurierze, co ułatwi i przyspieszy dochodzenie ewentualnych roszczeń od przewoźnika.

W takim przypadku prosimy powiadomić nas o uszkodzeniu przesyłając zdjęcie uszkodzenia i protokół szkody.

Reklamacje należy zgłaszać w formie mailowej, na adres: [reklamacjagrzejniki@gmail.com](mailto:reklamacjagrzejniki@gmail.com) lub pisemnie na adres Sprzedającego. W przypadku telefonicznego zgłoszenia reklamacji, przekazemy wszelkie niezbędne informacje w celu skutecznego złożenia reklamacji.

Reklamacje z tytułu uszkodzeń mechanicznych będą rozpatrywane na podstawie zgłoszenia konsumenta oraz złożonych w toku rozpatrywania reklamacji dokumentów (np. protokół szkody spisany z kurierem - jeżeli został sporządzony) lub zdjęć;

Rozpatrując reklamację Sprzedawca może żądać od Klienta zdjęć uszkodzonego towaru oraz innych danych pozwalających rozpatrzeć reklamację Klienta, ale również pozwalających sklepowi dojść do roszczeń przysługujących mu od przewoźnika uszkodzonego towaru na podstawie umów zawartych pomiędzy sklepem a przewoźnikiem.

Klient ma prawo w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki odstąpić od zawartej umowy. Oświadczenie może posiadać treść: „Oświadczam od zawartej umowy sprzedaży towaru ( tutaj wskazać rodzaj towaru ) zawartej z Przemysław Miłkowski ESPERTO, ul. Wojnarowa 313 lok 3, 33-322 Korzenna". Do zachowania terminu wystarczy przesłanie oświadczenia we wskazanym terminie.

## Gwarancja

Wszystkie produkty objęte są gwarancją producenta. Gwarancja producenta na grzejniki wynosi 5 lat. Dowodem gwarancji jest paragon lub faktura VAT wysyłane zawsze razem z zakupionym produktem. Prosimy o zachowanie dowodu zakupu.

Mamy nadzieję, że nasze starania mające na celu stały wzrost standardów produkcji, ośmioletni okres gwarancji, utrzymanie ciągle niewysokiego pułapu cenowego, rozszerzenie gamy oferowanych modeli, spotkają się z przychylnością wśród naszych odbiorców sprawią Państwu dużo radości i zadowolenia. Sklep Fischergrzejniki oferuje szeroką gamę różnorodnych grzejników łazienkowych i dekoracyjnych odznaczających się wysoką funkcjonalnością i oryginalnym wzornictwem, które sprawi, że każde wnętrze będzie wyjątkowe.

Zapewniamy korzystne ceny, wysoką jakość, ale przede wszystkim szyk i oryginalność pomysłów. Pragniemy, aby nasze produkty wywoływały pozytywne emocje, a wnętrza nabierały szczególnego charakteru. Posiadamy ogromne doświadczenie w sprzedaży na Allegro, dzięki czemu zakupy u nas to pewność i gwarancja Państwa zadowolenia.

---

## CIASTEczKA

Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookie (ciasteczka). Użytkownik korzystając ze sklepu internetowego WYRAŻA ZGODĘ na zapisywanie na swoim terminalu (komputerze, telefonie itp.) plików cookie oraz akceptuje politykę prywatności sklepu.

Współczesne przeglądarki internetowe umożliwiają zarządzanie plikami cookie, a w szczególności pozwalają na ich usuwanie lub na całkowite wyłączenie ich obsługi. Przeglądarki internetowe oferują również pracę w tzw. "TRYBIE PRYWATNOŚCI", w którym pliki cookie zapisywane są tylko tymczasowo tj. na czas trwania sesji przeglądarki. Nie wyłączenie obsługi plików cookie w przeglądarce internetowej sklep internetowy traktuje jako ŚWIADOMĄ ZGODĘ użytkownika na zapisywanie plików cookie, co MA umożliwić poprawne działanie serwisu.